1. Dienst en aanbieder

CertiZeker, ingeschreven bij de KvK onder nummer [KvK-nummer]. Contact: hallo@certizeker.nl.

CertiZeker biedt een online dienst om certificaten en documenten bij te houden en e-mailherinneringen voor vervaldatums te ontvangen. Deze voorwaarden gelden voor elk account en elk gebruik van de dienst.

De dienst is uitsluitend bestemd voor zakelijke klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf (bedrijven en zzp). Consumenten zijn uitgesloten. Door een account aan te maken verklaar je dat je daartoe bevoegd bent en de dienst voor je eigen bedrijfsadministratie gebruikt. Je verklaart bij registratie dat je handelt namens een bedrijf. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Account

- Je registreert met een geldig e-mailadres en een veilig wachtwoord.
- Je bent verantwoordelijk voor je inloggegevens en voor wie je toegang geeft tot je account.
- Eén account is voor één bedrijf. Het Samen-abonnement biedt ruimte voor maximaal 3 gebruikers.
- Je geeft juiste gegevens op en werkt ze bij als ze wijzigen.
- Merk je misbruik van je account op, meld dit dan direct.

3. Abonnementen, prijzen en betaling

- Gratis: 5 documenten.
- Compleet: 39 euro per jaar, voor 1 gebruiker, onbeperkt aantal documenten, medewerkers en onderaannemers bijhouden.
- Samen: 89 euro per jaar, voor maximaal 3 gebruikers en onbeperkt aantal documenten.
- Wij maken gebruik van de kleineondernemersregeling (KOR); daarom brengen we geen btw in rekening. Verandert onze btw-behandeling, dan hoor je dat ruim voor je verlenging per e-mail, met de nieuwe prijzen en je mogelijkheid om op te zeggen. Nieuwe prijzen gelden vanaf de volgende verlenging.
- Betaling loopt via de beveiligde betaalpagina van Stripe (onder andere iDEAL). De prijs zie je in je account en op de betaalpagina voordat je betaalt. Wij slaan geen betaalgegevens op.
- Voor verlenging en opzegging geldt artikel 7. We sturen je 30 dagen voor de automatische verlenging een herinnering per e-mail.
- Van abonnement wisselen kan in je account zolang het abonnement actief is. De looptijd blijft gelijk en vooraf zie je een voorbeeldbedrag. Bij een upgrade betaal je het verschil direct via je betaalmethode. Bij een downgrade wordt het verschil als credit verrekend op je volgende factuur via Stripe. Wisselen van abonnement zet samenwerken niet automatisch aan of uit, dat regel je apart in je account. Bij een downgrade worden bestaande gebruikers en documenten niet automatisch verwijderd. Collega's uitnodigen blijft een actief Samen-abonnement vereisen.
- Val je terug op het gratis abonnement met meer dan 5 documenten, dan blijven bestaande documenten bewaard en leesbaar, maar kun je geen nieuwe documenten toevoegen tot je weer binnen de limiet zit of een betaald abonnement kiest.
- Voor betalingsachterstand geldt artikel 7.

4. Herinneringen zijn een hulpmiddel

Herinneringen worden dagelijks verstuurd naar de eigenaar of beheerder en, als het e-mailadres bekend is, naar de medewerker. We sturen standaard herinneringen 90, 60, 30 en 14 dagen voor de vervaldatum. Je kunt deze momenten per bedrijf aanpassen en herinneringen per document aan- of uitzetten. Dit is een inspanningsverplichting: e-mail kan te laat aankomen of in de spam belanden, en herinneringen kloppen alleen als de gegevens en e-mailadressen die je invoert juist zijn en herinneringen aan staan. Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je de juiste gegevens invult (zoals vervaldatums en e-mailadressen) en dat je zelf actie onderneemt op herinneringen en statussen in de dienst. Je blijft zelf verantwoordelijk voor het controleren van vervaldatums en het op tijd vernieuwen van certificaten. Vernieuw je een certificaat niet op tijd, dan zijn de gevolgen (zoals boetes, stilstand of gemiste opdrachten) voor eigen rekening. Voor fouten in onze dienstverlening zelf geldt artikel 9.

5. Gebruik, beschikbaarheid en blokkering

- Je gebruikt de dienst alleen voor je eigen bedrijfsadministratie en overtreedt geen wetten.
- Bij misbruik of een beveiligingsrisico kunnen wij de toegang tijdelijk beperken of blokkeren, na een waarschuwing waar dat redelijk is. Je gegevens blijven daarbij bewaard volgens artikel 7 en je krijgt, voor zover technisch mogelijk en veilig, de kans je gegevens op te halen.
- We streven naar een hoge beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken werking. Gepland onderhoud doen we zo veel mogelijk buiten kantoortijden. Bij storing herstellen we de dienst zo snel als redelijk is.
- Statussen en overzichten in de dienst zijn indicatief, controleer ze bij twijfel aan de bron.

6. Export van je gegevens

Met een betaald abonnement maak je een overzicht van je geregistreerde gegevens als CSV of PDF (type, medewerker, nummer, datums, status en herinneringsinstelling). De dienst kent geen bestandsuploads, dus de export is een gegevensoverzicht en bevat geen bijlagen. Exporteren kan zolang je account toegankelijk is. Bij een storing, een geblokkeerd account of na verwijdering kunnen we export niet garanderen. Haal je gegevens daarom tijdig op.

Gebruik je het gratis abonnement, dan kun je bij het beëindigen van je account een export van je bij ons bekende gegevens aanvragen via hallo@certizeker.nl.

7. Looptijd, opzegging, verwijdering en stopzetting

- Een betaald abonnement loopt per jaar, wordt automatisch met een jaar verlengd en is opzegbaar voor het einde van de lopende periode via het klantenportaal in je account.
- Na opzegging loopt het jaar uit en val je daarna terug op het gratis abonnement.
- Je kunt je account en de bijbehorende gegevens op elk moment zelf verwijderen via je accountpagina. Ben je de enige gebruiker van het bedrijf, dan wordt ook het bedrijf met alle documenten, medewerkers en logs verwijderd en wordt een actief abonnement direct opgezegd (zonder terugbetaling, zie artikel 8). Zijn er andere gebruikers, dan wordt alleen je eigen toegang verwijderd. Ben je de enige beheerder naast andere gebruikers, dan wijs je eerst een opvolger aan.
- Mislukt een betaling, dan sturen we een herinnering. Is er 14 dagen na die herinnering nog niet betaald, dan mogen we het account terugzetten naar het gratis abonnement of de toegang beperken. Wij kunnen een account beëindigen bij misbruik, na een waarschuwing waar dat redelijk is. Beëindigen wij een account, dan krijg je, behalve bij acuut misbruik of een acuut beveiligingsrisico, een redelijke mogelijkheid om je gegevens vooraf op te halen, voor zover technisch mogelijk en veilig.
- Na verwijdering verdwijnen je gegevens uit de actieve omgeving. Kopieën kunnen daarna tijdelijk aanwezig blijven in back-ups of logs bij ons of bij dienstverleners. Gegevens die onder een wettelijke bewaarplicht vallen, zoals fiscale gegevens (7 jaar), bewaren wij zolang de wet dat eist. Zie de privacyverklaring voor de uitgangspunten per categorie.
- Stoppen wij de dienst definitief, dan kondigen wij dat ruim vooraf per e-mail aan, met een termijn waarbinnen je je gegevens kunt ophalen. Vooruitbetaalde bedragen over de resterende looptijd betalen wij dan terug volgens artikel 8.

8. Klachten, herstel en terugbetaling

Meld een technische tekortkoming zo spoedig mogelijk via hallo@certizeker.nl en vermeld daarbij je bedrijf, het account en een omschrijving van het probleem. Berust de tekortkoming op een aan ons toerekenbare fout in de dienstverlening, dan onderzoeken wij je melding en herstellen wij de tekortkoming waar mogelijk binnen een redelijke termijn.

De volgende omstandigheden geven op zichzelf geen recht op herstel of terugbetaling: onjuiste of onvolledige gegevens die je zelf hebt ingevoerd, een herinnering die niet aankwam terwijl je gegevens onjuist waren of herinneringen uit stonden, een overzicht dat je niet hebt opgehaald of gedownload, of een account dat je zelf hebt verwijderd. De gevolgen van een verlopen certificaat blijven voor eigen rekening (zie artikel 4). Kan een aan ons toerekenbare tekortkoming niet binnen een redelijke termijn worden hersteld, dan kun je recht hebben op een passende prijsvermindering of terugbetaling, voor zover dat uit de overeenkomst of de wet voortvloeit.

Zeg je zelf tussentijds op of verwijder je je account tijdens een lopende periode, dan worden al betaalde bedragen niet terugbetaald. Beëindigen wij het abonnement terwijl jij niet tekortschiet, of stoppen wij de dienst definitief, dan betalen wij het vooruitbetaalde bedrag over de resterende looptijd terug.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Herinneringen zijn een hulpmiddel naast je eigen administratie en geen garantie dat je geen vervaldatum mist. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Er geldt een verschil tussen fouten in gegevens die je zelf hebt ingevoerd (jouw verantwoordelijkheid, zie artikel 4) en fouten in onze dienstverlening.

Voor zover de wet dit toelaat, is onze totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat je in de 12 maanden voor het incident hebt betaald. Heb je in die 12 maanden niets betaald, zoals bij gratis gebruik, dan is de vergoeding onder deze limiet nihil. Wij zijn, voor zover de wet dit toelaat, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals boetes van opdrachtgevers, stilstand, verlies van opdrachten of gegevens en kosten die je mede op basis van de dienst hebt gemaakt.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat je onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens hebt ingevoerd, je zelf geen actie hebt ondernomen op herinneringen en statussen, je de dienst gebruikt in strijd met deze voorwaarden, of een storing bij een externe leverancier optreedt die wij redelijkerwijs niet kunnen voorkomen of verhelpen. De beperkingen in dit artikel gelden niet, ook niet bij gratis gebruik, als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.

Voor zover de wet dit toelaat meld je schade zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 12 maanden nadat je deze hebt ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Daarna vervalt je recht op vergoeding. Je vrijwaart ons tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door jou verstrekte gegevens, onbevoegd of onrechtmatig gebruik van de dienst of een schending van deze voorwaarden door jou. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan ons toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

10. Privacy en verwerking in opdracht

Hoe we met je gegevens omgaan staat in de privacyverklaring (https://certizeker.nl/privacy). Door bij registratie het vakje aan te vinken ga je akkoord met deze voorwaarden en neem je kennis van die verklaring. Voor persoonsgegevens die wij verwerken voor onze eigen bedrijfsvoering, zoals accountbeheer en facturatie, zijn wij zelf verwerkingsverantwoordelijke. Gegevens die je over je medewerkers invoert, verwerken wij als verwerker in opdracht van je bedrijf. Je staat ervoor in dat je medewerkers hierover hebt geïnformeerd en dat je een geldige grondslag hebt voor het delen van hun gegevens met ons. Zet geen gevoelige gegevens die wij niet nodig hebben (zoals BSN's of medische gegevens) in vrije tekstvelden. Welke dienstverleners gegevens zien en welke bewaartermijnen gelden, staat in de privacyverklaring. Op de verwerking van persoonsgegevens van je medewerkers is onze verwerkersovereenkomst van toepassing, die onderdeel is van deze voorwaarden: verwerkersovereenkomst (https://certizeker.nl/verwerkersovereenkomst).

11. Wijziging van de voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Wezenlijke wijzigingen melden we minimaal 30 dagen vooraf per e-mail. Ga je niet akkoord, dan kun je opzeggen vóór de wijziging ingaat. Wijzigingen in je nadeel gaan bij een lopend betaald abonnement pas in bij de volgende verlenging. Elke inhoudelijke wijziging krijgt een nieuwe versie met een nieuwe datum bovenaan deze pagina. Enkel voortgezet gebruik geldt niet als aanvaarding.

12. Overmacht

Overmacht is een situatie buiten onze macht, zoals storingen bij hosting-, e-mail- of betaalproviders, DDoS-aanvallen of uitval van internet. Komt de dienst daardoor tijdelijk niet of beperkt beschikbaar, dan herstellen we dit zo snel als redelijk is. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen.

13. Intellectueel eigendom

Alle rechten op de software en de dienst blijven bij ons. Jij houdt de rechten op de gegevens die je invoert en geeft ons alleen toestemming die gegevens te gebruiken om de dienst te leveren.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

15. Communicatie en slotbepalingen

Berichten sturen we naar het e-mailadres van je account. Vragen: mail naar hallo@certizeker.nl.

Blijkt een bepaling van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Wij mogen de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. Het niet of niet direct afdwingen van een recht houdt geen afstand van dat recht in. Je mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan een derde overdragen. Wij mogen de overeenkomst overdragen bij een bedrijfsoverdracht, fusie of overdracht van de dienst, mits je rechten daardoor niet wezenlijk verminderen.